



ZEBRA® G-SERIES™ DESKTOPPRINTERS BELANGRIJKE GEBRUIKERSINSTRUCTIES



Zebra streeft ernaar klanten de allerbeste technische hulp in de sector te bieden, middels uitstekende klantenservice en een wereldwijd netwerk van kwaliteitssupport.

Gebruikers dienen enig inzicht te hebben in de betekenis van de verschillende indicatoren en de testprocedures die in de G-Series direct thermische en thermische transferprinters zijn opgenomen, om te verzekeren dat hun Zebra printers altijd efficiënt en effectief werken. In deze gids wordt daarom aandacht besteed aan deze indicatoren en procedures.



BETEKENIS VAN INDICATOREN

De indicatoren van de printer geven de verschillende functies van de printer en hun status aan. In de onderstaande tabel kunt u de status van de indicator opzoeken. Raadpleeg vervolgens het betreffende onderwerp in Problemen en oplossingen aan de ommezijde.

KLEUR VAN INDICATOR	PRINTERSTATUS	OPLOSSING OF OORZAAK
UIT	Uit	GEEN ELEKTRISCHE VOEDING NAAR DE PRINTER <ul style="list-style-type: none">• Heeft u de aan-/uitschakelaar van de printer aangezet?• Controleer de stekkers en aansluitingen van het stopcontact naar de voeding en van de voeding naar de printer• Verwijder de stekker van de printer gedurende 30 seconden uit het stopcontact en sluit het netsnoer vervolgens weer aan
CONSTANT BRANDEND GROEN LAMPJE	Aan	DE PRINTER STAAT AAN EN IN DE STATUS STANDBY <ul style="list-style-type: none">• Geen verdere actie nodig
CONSTANT BRANDEND ORANJE LAMPJE	Gestopt	DE ZELFTEST NA OPSTARTEN VAN DE PRINTER IS MISLUKT <ul style="list-style-type: none">• Als deze storing optreedt meteen nadat u de printer heeft aangezet, dient u voor verdere hulp contact op te nemen met een erkend verkooppunt. Bij normale werking van de printer brandt het oranje statuslampje circa 10 seconden en wordt dan groen ER IS EEN GEHEUGENFOUT OPGETREDEN <ul style="list-style-type: none">• Als deze fout optreedt nadat u heeft afgedrukt, zet u de printer uit en weer aan om verder te gaan DE PRINTKOP MOET AFKOELEN <ul style="list-style-type: none">• Als deze fout optreedt, zet u de printer gedurende vijf minuten of langer uit. Zet de printer dan weer aan. Als het oranje lampje blijft branden, is verdere service vereist
KNIPPEREND GROEN LAMPJE	Normale werking	DE PRINTER ONTVANGT GEGEVENS <ul style="list-style-type: none">• Zodra alle gegevens zijn ontvangen, gaat het statuslampje constant groen branden en wordt de normale werking van de printer automatisch hervat
KNIPPEREND ROOD LAMPJE	Gestopt	HET PAPIER IS OP <ul style="list-style-type: none">• Plaats een rol papier. Druk vervolgens op de Feed-knop om weer door te gaan met afdrukken
DUBBEL KNIPPEREND GROEN LAMPJE	Gepauzeerd	DE PRINTER IS GEPAUZEERD <ul style="list-style-type: none">• Druk op de Feed-knop om weer door te gaan met afdrukken
KNIPPEREND ORANJE LAMPJE	Gepauzeerd	DE TEMPERATUUR VAN DE PRINTKOP IS TE HOOG <ul style="list-style-type: none">• Het afdrukken wordt gestopt totdat de printkop tot een acceptabele temperatuur is afgekoeld. De werking van de printer wordt dan automatisch hervat
AFWISSELEND GROEN EN ROOD KNIPPEREND	Service vereist	FLASH-GEHEUGEN IS NIET GEPROGRAMMEERD <ul style="list-style-type: none">• Download de nieuwste firmware• Breng de printer naar een erkend verkooppunt
AFWISSELEND ROOD, ROOD EN GROEN KNIPPEREND	Service vereist	ER IS EEN KRITIEKE STORING IN DE PRINTKOP OF MOTOR OPGETREDEN <ul style="list-style-type: none">• Breng de printer naar een erkend verkooppunt



PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN

WERKING VAN DE PRINTER

PROBLEEM	OPLOSSING OF OORZAAK
PAPIER WORDT NIET DOORGEVOERD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer dat de printer is ingeschakeld 2. Controleer de verbindingen van de interfacekabel van computer naar printer 3. Controleer dat de bovenklep goed gesloten is 4. Controleer dat de labels goed zijn geladen 5. Controleer dat het papier met de afdrukszijde naar boven is geplaatst 6. Er kan een syntaxis- of opdrachtfout zijn opgetreden. Controleer het programma en verzend de opdracht opnieuw naar de printer
PAPIER WORDT DOORGEVOERD, MAAR ER WORDT NIETS AFGEDRUKT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer dat het juiste type labels (thermische transfer of direct thermisch) is geplaatst 2. Controleer dat de rol met de afdrukszijde naar boven is geplaatst 3. Controleer dat het overdrachtlint juist is ingevoerd en dat de inktzijde naar buiten wijst voor thermische transfer (indien lint wordt gebruikt) 4. Reinig de printkop met de reinigingspen 5. Controleer dat de bovenklep goed gesloten is 6. Controleer dat de donkerheidsinstelling goed is ingesteld
VERVAAGDE OF SLECHTE AFDRUK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinig de printkop met de reinigingspen 2. Stel de afdruksnelheid in de software of via de opdrachtcode in 3. Stel de donkerheid van de afdruk in de software in of met gebruik van de Feed-knop met de reeks 'zes keer knippen' 4. Controleer het papier en zorg dat de afdrukszijde naar boven is geplaatst 5. Controleer dat het juiste thermische papier wordt gebruikt 6. Controleer de conditie van de drukrol. Reinig of vervang deze indien nodig (raadpleeg de gebruikershandleiding) 7. Controleer dat de juiste voeding voor de printer wordt gebruikt
LABEL WORDT GEDEELTELIJK AFGEDRUKT OF SLAAT EEN LABEL OVER	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer mediakalibratie uit via de Feed-knop knipperreeks van twee keer knippen 2. Label vastgelopen op printkop 3. Bovenklep niet goed gesloten 4. Mogelijk probleem met de software. Controleer de geheugenconfiguratie van de printer. Raadpleeg de programmeringshandleiding

GEBRUIK VAN MEDIA

PROBLEEM	OPLOSSING OF OORZAAK
DE PRINTER BLIJFT OOK TUSSEN DE LABELS DOORGAAN MET AFDRUKKEN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer kalibratie van de media uit 2. Controleer dat de printer op de juiste stand voor verwerking van de media is ingesteld, zoals 'afscheuren', 'peel-off' of 'snijder' 3. De printer kan zijn ingesteld voor kettinpapier. Controleer het type papier en de formulierlengte in de software of opdrachtcode
DE PRINTER DRUKT EEN LABEL AF EN STOPT DAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer dat het juiste aantal voor afdrukken is ingesteld 2. Printer kan in de pauze-stand staan
MES SNIJDT DOOR DE LABELS IN PLAATS VAN DOOR DE SNIJRAND TUSSEN DE LABELS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de formulierlengte in de software of opdrachtcode 2. Voer kalibratie van de media uit
PAPIER VASTGELOPEN IN SNIJDER	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maak de stroom- en interfacekabels los. Verwijder het vastgelopen papier met een pincet uit de opening van de snijder
MES KAN GEEN RECHTSTREEKS THERMISCH PAPIER OF SNIJRAND TUSSEN LABELS DOORSNIJDEN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer dat het snijmes schoon is en dat de printer is ingesteld op snijden (zie de programmeringshandleiding)



HANDMATIGE KALIBRATIE

Bij gebruik van voorbedrukte labels (of labels met achtervel), of als de automatische kalibratie van de printer niet goed wordt uitgevoerd, wordt u aanbevolen de printer handmatig te kalibreren.

OPMERKING: indien in de stand direct thermisch wordt afgedrukt, herstel dan eerst de standaardinstellingen (vier keer knippen).

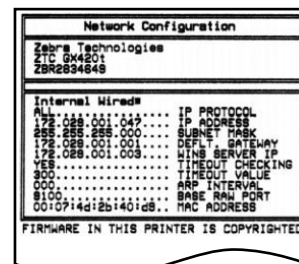
- 1 Plaats de labels en het lint (indien gebruikt) en sluit de printer.
- 2 Zet de printer aan.
- 3 Laat de printer het papier invoeren of stoppen door een fout.
- 4 Houd de Feed-knop ingedrukt totdat het groene statuslampje één keer en dan twee keer knippert. Laat de Feed-knop los.
- 5 De mediasensor wordt nu ingesteld voor de gebruikte labels met achtervel. Vervolgens wordt het papier automatisch ingevoerd en correct onder de printkop geplaatst. Tot slot slaat de printer de nieuwe instellingen in het geheugen op en is nu gereed voor gebruik.
- 6 Druk op de Feed-knop. Er wordt nu een heel leeg label ingevoerd. Als dit niet gebeurt, probeer dan de standaardinstellingen te herstellen (houd de Feed-knop ingedrukt tot deze vier keer knippert).

OPMERKING: wanneer een handmatige kalibratie wordt uitgevoerd, wordt de automatische kalibratiefunctie uitgeschakeld. Als u labels van verschillende lengte gebruikt, kunt u de printer zo instellen dat de labellengte wordt gemeten (met gebruik van de driver van Zebra of de ^MF-opdracht) of u kunt de standaardinstellingen herstellen, zodat de automatische kalibratiefunctie weer wordt geactiveerd. (Houd de Feed-knop ingedrukt totdat deze vier keer knippert.)

A



B



TESTS VOOR HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Configuratielabel afdrukken

Voer de onderstaande stappen uit als u een lijst van de huidige printerinstellingen wilt afdrukken:

- 1 Controleer dat het papier goed is geladen en dat de bovenklep van de printer is gesloten. Zet de printer dan aan, als u dit nog niet heeft gedaan.
- 2 Wanneer het statuslampje constant groen brandt, houdt u de Feed-knop ingedrukt totdat het statuslampje één keer knippert.

- 3 Laat de Feed-knop los. Er wordt nu een overzicht van de configuratie op het geplaatste papier afgedrukt.

Zie afbeelding A voor een voorbeeldconfiguratie.

Als de printer is voorzien van een 10/100 Ethernet optie, wordt er tevens een tweede overzicht van de gebruikte interface afgedrukt. Zie afbeelding B voor een voorbeeldconfiguratie.



MODUS VAN DE FEED-KNOP

UITSCHAKELMODUS (MODUS VOOR DIAGNOSTIEK VAN DE COMMUNICATIE)

Als de printer is uitgeschakeld, schakelt u de printer in en houdt u de Feed-knop ingedrukt. De printer drukt dan een overzicht van de huidige configuratie af. Nadat het label is afgedrukt, wordt automatisch de diagnostische modus ingeschakeld en drukt de printer een letterlijke weergave van alle gegevens af die vanaf dat moment worden ontvangen. Zet de printer uit en weer aan om deze modus af te sluiten.

OPSTARTMODUS

Als de printer is ingeschakeld en de bovenklep is gesloten, houdt u de Feed-knop enkele seconden ingedrukt. Het groene statuslampje knippert een aantal keer in een specifieke volgorde. In de onderstaande tabel kunt u in de rechterkolom lezen wat er gebeurt als u de knop na een specifieke knipperreeks loslaat.

KNIPPERREEKS	ACTIE
*	Er wordt een overzicht van de configuratie op een label afgedrukt.
* **	De mediasensor wordt gekalibreerd (zie Handmatige kalibratie).
* ** ***	Als u de communicatieparameters wilt resetten, drukt u op de Feed-knop en laat u de knop weer los als het lampje snel geel en groen knippert. Voor autobaud-synchronisatie stuurt u een ZPL II®-indeling naar de printer als het statuslampje snel geel en groen knippert. Als de printer en host zijn gesynchroniseerd, blijft het statuslampje constant geel branden. OPMERKING: tijdens autobaud-synchronisatie worden er geen labels afgedrukt.
* ** *** ****	De fabrieksinstellingen worden hersteld, er wordt een automatische kalibratie uitgevoerd en de instellingen worden in het geheugen opgeslagen.
* ** *** **** *****	De afdrukbreedte wordt gekalibreerd. Terwijl het statuslampje groen en geel knippert, wordt er een reeks gestapelde rechthoeken op het label afgedrukt. Als de rechthoek tot aan de buitenste randen van het label wordt afgedrukt, drukt u op de Feed-knop en laat u de knop weer los. De labelbreedte en huidige communicatieparameters worden in het geheugen opgeslagen.
* ** *** **** ***** *****	De donkerheid van de afdruk wordt gekalibreerd. Er wordt een reeks van negen voorbeelden afgedrukt, van het lichtste tot het donkerste beeld. Als de gewenste donkerheid wordt afgedrukt, drukt u op de Feed-knop en laat u de knop weer los. De instelling wordt nu in het geheugen opgeslagen.
* ** *** **** ***** ***** *****	Er wordt een profiel van de mediasensor afgedrukt nadat de mediasensor is gekalibreerd.

Als de Feed-knop na de achtste knipperreeks ingedrukt wordt gehouden, voert de printer geen handeling uit als de knop wordt losgelaten.

ZEBRA G-SERIES DESKTOPPRINTERS

BELANGRIJKE GEBRUIKERSINSTRUCTIES



VERDERE MOGELIJKHEDEN VOOR TECHNISCHE HULP

Zowel de eindgebruiker als leden van het partnerprogramma PartnersFirst™ hebben de beschikking over verschillende online-bronnen voor technische hulp. Indien u uw printerprobleem dus niet aan de hand van deze gids kunt oplossen, kunnen de onderstaande hulpbronnen wellicht uitkomst bieden:

- **Ga naar www.zebra.com/knowledgebase.** Hier heeft u toegang tot een uitgebreide Knowledge Base met geavanceerde technieken voor het oplossen van problemen.
- **Maak gebruik van het systeem van Zebra voor technische hulp via e-mail** door een e-mail te sturen naar emb@zebra.com met vermelding van het trefwoord over

het printerprobleem in de onderwerpregel. Stuur een e-mail met "e-mail list" in de onderwerpregel voor een complete lijst van onderwerpen die per e-mail kunnen worden behandeld.

- **Ga naar www.zebra.com/techrequest.** Dit is een service van Zebra waar u een verzoek om technische hulp kunt indienen. U dient eerst een aanmelding aan te vragen. Als u uw aanmelding heeft ontvangen, kunt u online een verzoek om technische hulp opstellen. Uw verzoek krijgt dan een nummer toegewezen en wordt doorgestuurd naar de erkende support-vertegenwoordigers van Zebra. U kunt de voortgang uw verzoek volgen door u weer aan te melden bij de support-service.

Bezoek www.zebra.com voor algemene productinformatie en markttoepassingen van de printoplossingen van Zebra.



Zebra Technologies – EMEA-hoofdkantoor
E-mail: benelux@zebra.com Internet: www.zebra.com

Andere EMEA-locaties
Europa: Benelux, Duitsland, Frankrijk, Italië, Polen, Spanje, Zweden
Midden-Oosten, Afrika & India: Dubai, India, Zuid-Afrika